

Банк «Йошкар-Ола»
(публичное акционерное общество)

УТВЕРЖДЕНА
Советом директоров
Банка «Йошкар-Ола» (ПАО)
(протокол от 23.06.2026 № 07)

РАССМОТРЕНА
Правлением
Банка «Йошкар-Ола» (ПАО)
(протокол от 26.05.2026 № 05/2605-01)

**ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА
БАНКА «ЙОШКАР-ОЛА» (ПАО)**

г. Йошкар-Ола
2026

Оглавление

Раздел I. Общие положения о раскрытии информации Банком.....	3
Глава 1. Общие положения.	3
Глава 2. Предмет и сфера регулирования.	3
Глава 3. Основные понятия, используемые в настоящей Политике.	4
Глава 4. Основные принципы раскрытия информации.	5
Глава 5. Полномочия и ответственность по раскрытию информации.	6
Глава 6. Требования к раскрытию информации.....	6
Раздел II. Раскрытие информации Банком.	7
Глава 7. Обязательное раскрытие информации.....	7
Глава 8. Добровольное раскрытие информации и дополнительные сведения.	7
Глава 9. Годовой отчёт Банка.....	8
Глава 10. Каналы и способы раскрытия информации.	8
Раздел III. Равный доступ акционеров и инвесторов к информации.	9
Глава 11. Принципы равного доступа.	9
Глава 12. Предоставление информации и документов по запросам акционеров.	9
Глава 13. Корпоративный секретарь и взаимодействие с акционерами и инвесторами.	9
Раздел IV. Защита информации и информационная безопасность.....	10
Глава 14. Общие требования по защите информации.	10
Глава 15. Парольная политика и работа с информационными активами.	10
Глава 16. Реагирование на инциденты информационной безопасности.	10
Раздел V. Внутренние и внешние коммуникации Банка.....	11
Глава 17. Внутренние коммуникации.....	11
Глава 18. Внешние коммуникации, средства массовой информации и социальные сети.	11
Глава 19. Кризисные коммуникации.....	12
Раздел VI. Работа с персональными данными.	12
Глава 20. Принципы обработки персональных данных.....	12
Глава 21. Хранение, защита и передача персональных данных.....	12
Раздел VII. Заключительные положения.....	13
Глава 22. Ответственность за нарушение Политики.....	13
Глава 23. Заключительные положения.....	13

Раздел I. Общие положения о раскрытии информации Банком.

Глава 1. Общие положения.

1.1. Настоящая Информационная политика (далее – Политика) Банка «Йошкар-Ола» (публичное акционерное общество) (далее – Банк) разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, рекомендациями Кодекса корпоративного управления, рекомендованного письмом Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463 (далее – ККУ), Уставом Банка и иными внутренними нормативными документами Банка (далее – ВНД).

1.2. Целью Политики является доведение до заинтересованных лиц достоверной, непротиворечивой, объективной и полной информации о деятельности Банка, способствующей повышению информационной открытости, прозрачности и инвестиционной привлекательности Банка, а также соблюдению прав и законных интересов акционеров и иных заинтересованных лиц.

1.3. Задачей Политики является обеспечение эффективного информационного взаимодействия Банка, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц при сохранении разумного баланса между открытостью Банка и охраной коммерческих интересов, а также защиты конфиденциальной и инсайдерской информации.

1.4. Настоящая Политика определяет основные принципы и подходы Банка к раскрытию и предоставлению информации, состав и объём раскрываемой и предоставляемой информации, формы, способы, каналы и сроки раскрытия (предоставления) информации, а также распределение полномочий и ответственности по раскрытию информации.

1.5. Банк является публичным акционерным обществом, ценные бумаги которого не допущены к организованным торгам. Объём обязательного публичного раскрытия информации Банком определяется законодательством об акционерных обществах и о рынке ценных бумаг с учётом исключений, предусмотренных для эмитентов, ценные бумаги которых не допущены к организованным торгам, а также банковским законодательством.

1.6. Банк осуществляет обязательное раскрытие информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Информация о Банке и его деятельности раскрывается на русском языке.

1.7. Порядок и основания представления информации, составляющей коммерческую, банковскую или иную охраняемую законом тайну, и иной конфиденциальной информации устанавливаются законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.

1.8. Настоящая Политика утверждается Советом директоров Банка (рекомендация 6.1.1 ККУ). Контроль за реализацией Политики обеспечивает Совет директоров через Тематический комитет стратегического планирования и корпоративного управления (далее – Комитет СПиКУ), а также должностное лицо Банка, отвечающее за организацию корпоративного управления (далее – Ответственный за КУ) и единоличный исполнительный орган Банка (далее – Президент) в пределах своей компетенции.

Глава 2. Предмет и сфера регулирования.

2.1. Настоящая Политика разработана на основании Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» (далее – Федеральный закон № 395-1), Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» (далее – Федеральный закон № 208-ФЗ), Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» (далее – Федеральный закон № 39-ФЗ), Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ), Федерального закона от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 224-ФЗ), Федерального закона от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой

тайне», нормативных актов Банка России, в том числе Положения Банка России от 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг», Указания Банка России от 27.11.2018 № 4983-У «О формах, порядке и сроках раскрытия кредитными организациями информации о своей деятельности», Положения Банка России от 26.12.2017 № 622-П «О порядке раскрытия информации о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находятся банки - участники системы обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации, а также о порядке раскрытия и представления в Банк России информации о структуре и составе акционеров (участников) негосударственных пенсионных фондов, страховых организаций, управляющих компаний, микрофинансовых компаний, в том числе о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых они находятся», рекомендаций ККУ, Устава и иных ВНД Банк.

2.2. Настоящая Политика определяет состав и объём информации, порядок и способы её раскрытия (предоставления) Банком акционерам, инвесторам и иным заинтересованным лицам.

2.3. Банк осуществляет обязательное и добровольное раскрытие информации, а также предоставление информации и документов по запросам акционеров и иных лиц, имеющих такое право в соответствии с законодательством.

2.4. В целях соблюдения процедур раскрытия информации, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, в Банке организован порядок подготовки, согласования и публикации раскрываемой информации, обеспечивающий её достоверность, полноту и своевременность.

2.5. Положения настоящей Политики обязательны для исполнения членами органов управления Банка и всеми работниками Банка независимо от занимаемой должности, а также лицами, привлекаемыми Банком на условиях гражданско-правовых договоров и имеющими доступ к информации Банка.

Глава 3. Основные понятия, используемые в настоящей Политике.

3.1. Банковская тайна – сведения и информация, отнесённые к охраняемым в соответствии со статьей 26 Федерального закона № 395-1, в том числе сведения об операциях, счетах и вкладах клиентов и корреспондентов Банка.

3.2. Заинтересованные лица – акционеры, инвесторы, клиенты, контрагенты, работники Банка, регуляторы, представители средств массовой информации, рейтинговые агентства, аналитики и иные лица, на которых ориентировано раскрытие или предоставление информации Банком.

3.3. Общедоступная информация – информация, доступ к которой не ограничен и которая может свободно использоваться любыми лицами при условии соблюдения установленных федеральными законами ограничений в отношении распространения такой информации.

3.4. Конфиденциальная информация – информация ограниченного доступа, к которой относятся сведения, составляющие банковскую, коммерческую и иную охраняемую законом тайну, инсайдерская информация, персональные данные и иные сведения, разглашение которых может причинить ущерб интересам Банка, его клиентов, контрагентов или работников.

3.5. Инсайдерская информация – точная и конкретная информация, не распространённая ранее, распространение которой может оказать существенное влияние на цены финансовых инструментов Банка и которая включена в Перечень инсайдерской информации Банка, утверждаемый в установленном порядке.

3.6. Существенная информация – информация, способная повлиять на принимаемые акционерами, инвесторами и иными заинтересованными лицами решения в отношении Банка, а также на оценку его финансово-хозяйственного положения и перспектив развития.

3.7. Ответственный за КУ – должностное лицо Банка, обеспечивающее соблюдение прав и законных интересов акционеров, организацию взаимодействия Банка с акционерами и подготовку корпоративных мероприятий.

3.8. Уполномоченный спикер – член органа управления или работник Банка, уполномоченный давать комментарии и заявления от имени Банка средствам массовой информации, инвестиционному сообществу и иным внешним аудиториям.

3.9. Иные понятия, используемые в настоящей Политике, применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и ВНД Банка.

Глава 4. Основные принципы раскрытия информации.

4.1. Деятельность Банка по раскрытию информации построена на основе принципов, рекомендованных частью VI «Раскрытие информации об обществе. Информационная политика общества» ККУ (рекомендация 6.1.2), а также на основе принципов, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

4.2. Принцип регулярности и последовательности означает, что Банк осуществляет раскрытие информации на регулярной основе, в установленные законодательством Российской Федерации и ВНД Банка сроки, с использованием единых подходов к составу, форме и содержанию раскрываемой информации.

4.3. Принцип оперативности означает, что Банк в наиболее короткие сроки доводит до заинтересованных лиц существенную информацию, способную повлиять на оценку Банка, не допуская необоснованных задержек.

4.4. Принцип доступности означает, что выбираемые Банком способы раскрытия и предоставления информации обеспечивают её свободное и необременительное получение всеми заинтересованными лицами, включая акционеров и инвесторов.

4.5. Принцип достоверности означает, что Банк предоставляет всем заинтересованным лицам сведения, соответствующие действительности и не вводящие пользователей информации в заблуждение.

4.6. Принцип полноты и сравнимости означает, что раскрываемая информация формирует целостное представление о Банке и его деятельности и допускает сопоставление с информацией, раскрытой за предшествующие отчётные периоды.

4.7. Принцип сбалансированности (разумного баланса между открытостью и охраной коммерческих интересов) означает, что, принимая решения об объёме и формах раскрытия информации, Банк исходит из баланса между интересами заинтересованных лиц в получении информации и интересами Банка в защите конкурентной позиции и иных законных интересов.

4.8. Принцип нейтральности (равнодоступности) означает, что Банк обеспечивает равный доступ всех акционеров к раскрываемой информации независимо от размера принадлежащего им пакета акций (рекомендация 6.3 ККУ); исключается преимущественное предоставление существенной непубличной информации одному акционеру (группе акционеров) по отношению к другим акционерам.

4.9. Принцип защищённости означает, что Банк применяет допустимые законодательством Российской Федерации и ВНД Банка способы защиты информации ограниченного доступа, в том числе банковской и коммерческой тайны, инсайдерской информации и персональных данных, при подготовке и осуществлении любого раскрытия информации.

4.10. Принцип ограниченности раскрытия информации означает осторожность в раскрытии сведений, разглашение которых может негативно сказаться на интересах Банка, его клиентов, контрагентов и работников; такое раскрытие осуществляется только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством, и с соблюдением мер защиты информации ограниченного доступа.

4.11. Принцип законности означает соблюдение Банком требований законодательства Российской Федерации, актов Банка России, рекомендаций ККУ, Устава Банка и иных ВНД Банка.

Глава 5. Полномочия и ответственность по раскрытию информации.

5.1. Совет директоров Банка утверждает настоящую Политику, рассматривает отчёты о её реализации и осуществляет надзор за полнотой и качеством раскрытия информации, в том числе через Комитет СПиКУ.

5.2. Президент Банка обеспечивает практическую реализацию настоящей Политики, утверждает оперативные и регламентирующие документы по вопросам раскрытия информации в пределах своей компетенции и контролирует их исполнение.

5.3. Ответственный за КУ Банка координирует работу по раскрытию информации, связанной с корпоративным управлением, организует взаимодействие с акционерами, обеспечивает рассмотрение их запросов и подготовку материалов к общему собранию акционеров и заседаниям Совета директоров.

5.4. Отдел развития Банка обеспечивает взаимодействие со средствами массовой информации, инвесторами, аналитиками и рейтинговыми агентствами, организует публичные выступления уполномоченных спикеров и подготовку пресс-релизов.

5.5. Отдел информационной безопасности контролирует соблюдение режима конфиденциальности при подготовке и осуществлении раскрытия информации, обеспечивает защиту инсайдерской информации и применение организационных и технических мер защиты информации.

5.6. Служба внутреннего контроля и внутреннего аудита Банка осуществляют контроль за соблюдением требований законодательства, нормативных актов Банка России и настоящей Политики при раскрытии информации.

5.7. Председатель Совета директоров Банка официально комментирует и доводит до сведения средств массовой информации позицию Совета директоров Банка по вопросам, относящимся к компетенции Совета директоров. Члены Совета директоров вправе публично излагать свою личную позицию с указанием на её личный характер.

5.8. Структурные подразделения Банка обязаны своевременно представлять Ответственному за КУ и Отделу развития информацию, необходимую для её раскрытия в порядке, установленном настоящей Политикой и иными ВНД Банка.

5.9. Работники Банка, имеющие доступ к информации ограниченного доступа, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации и трудовым договором ответственность за её разглашение, в том числе при общении со средствами массовой информации, в социальных сетях и при участии в публичных мероприятиях.

5.10. Нарушение работниками Банка требований настоящей Политики, иных ВНД Банка, законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России в области раскрытия информации может являться основанием для привлечения работника к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности.

Глава 6. Требования к раскрытию информации.

6.1. Информация, подлежащая раскрытию в соответствии с настоящей Политикой и требованиями законодательства Российской Федерации, доводится до заинтересованных лиц в порядке, в сроки и способами, установленными нормативными актами Банка России и настоящей Политикой.

6.2. Раскрытие информации осуществляется на основе принципа единства источника: первичной площадкой раскрытия является официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт Банка), за исключением случаев, когда законодательством установлен иной обязательный канал раскрытия.

6.3. Информация, размещаемая на сайте Банка, представляется в формате, удобном для восприятия и копирования, и сохраняется в открытом доступе в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой, но не менее предусмотренного законодательством об акционерных обществах срока хранения соответствующих документов.

6.4. Раскрытие Банком информации не освобождает его от обязанности по предоставлению информации и документов по запросам акционеров и иных лиц, имеющих право на получение информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. В случае выявления недостоверной, неточной, неполной и (или) ошибочной информации в раскрытом Банком сообщении или документе Банк в кратчайшие сроки публикует уточнённую информацию или соответствующее опровержение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

6.6. Если Банком не раскрывается какая-либо информация, раскрытие которой требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Банк раскрывает (предоставляет) обоснование такого нераскрытия в случаях и порядке, предусмотренных нормативными актами Банка России.

6.7. Положения настоящей Политики не освобождают Банк от соблюдения требований к раскрытию информации, установленных нормативными актами Банка России, в том числе в части форм, способов и сроков раскрытия.

Раздел II. Раскрытие информации Банком.

Глава 7. Обязательное раскрытие информации.

7.1. Банк осуществляет обязательное раскрытие информации в соответствии с Федеральным законом № 208-ФЗ, Федеральным законом № 39-ФЗ, Федеральным законом № 395-1 и принятыми в соответствии с ними нормативными актами Банка России.

7.2. Банк как публичное акционерное общество раскрывает, в частности: годовой отчёт Банка, годовую и промежуточную бухгалтерскую (финансовую) отчётность, информацию об аффилированных лицах, сведения о составе акционеров и существенных корпоративных событиях, а также иные сведения, обязательное раскрытие которых предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.3. С учётом того, что ценные бумаги Банка не допущены к организованным торгам, объём публичного раскрытия по Федеральному закону № 39-ФЗ ограничен случаями, прямо предусмотренными законом и соответствующими нормативными актами Банка России. Указанные исключения и упрощения не освобождают Банк от раскрытия информации, обязательной для публичных акционерных обществ и кредитных организаций.

7.4. Банк как кредитная организация раскрывает информацию о своей деятельности в формах, порядке и сроки, установленные нормативными актами Банка России, в том числе на сайте Банка России и на сайте Банка.

Глава 8. Добровольное раскрытие информации и дополнительные сведения.

8.1. В соответствии с рекомендациями 6.1.2 и 6.2 ККУ Банк стремится раскрывать акционерам, инвесторам и иным заинтересованным лицам сведения, превышающие минимальный обязательный объём, в той мере, в какой это не нарушает законные интересы Банка и не противоречит требованиям о защите конфиденциальной и инсайдерской информации.

8.2. В состав добровольно раскрываемой информации могут входить:

- информация о стратегии и приоритетах развития Банка, ключевых показателях эффективности и результатах их достижения;
- информация о структуре капитала, существенных акционерах и лицах, осуществляющих контроль над Банком, а также о существенных корпоративных событиях;

- информация о системе корпоративного управления, составе и работе органов управления, политике вознаграждения должностных лиц;
- информация о системе управления рисками и внутреннего контроля, существенных факторах риска;
- информация о подходах Банка к устойчивому развитию, экологическим, социальным вопросам и корпоративной ответственности (ESG);
- сведения о крупных сделках и сделках с заинтересованностью.

8.3. Решение о составе и формах добровольно раскрываемой информации принимается с учётом баланса интересов Банка и заинтересованных лиц, а также с учётом затрат на её подготовку и раскрытие.

Глава 9. Годовой отчёт Банка.

9.1. В соответствии с рекомендацией 6.2.3 ККУ годовой отчёт Банка рассматривается как один из важнейших инструментов информационного взаимодействия с акционерами и иными заинтересованными лицами.

9.2. Годовой отчёт Банка содержит, помимо обязательных сведений, информацию, позволяющую оценить итоги деятельности Банка за отчётный год, в том числе:

- положение Банка в отрасли и описание основных направлений деятельности;
- приоритетные направления и стратегические цели развития, отчёт о выполнении стратегии;
- основные финансовые и операционные показатели за отчётный период с раскрытием их динамики;
- описание системы корпоративного управления и сведения о соблюдении принципов и рекомендаций ККУ;
- описание системы управления рисками и внутреннего контроля, перечень существенных факторов риска;
- информацию о составе и деятельности Совета директоров, его комитетов и исполнительных органов, политике и практике вознаграждения;
- сведения о крупных сделках и сделках с заинтересованностью;
- информацию о дивидендной политике и выплате дивидендов;
- информацию о деятельности в области устойчивого развития, охраны окружающей среды, социальной ответственности и кадровой политики;
- перспективы развития Банка и описание ключевых вызовов.

9.3. Годовой отчёт Банка предварительно одобряется Советом директоров и утверждается общим собранием акционеров в порядке, установленном Уставом Банка и законодательством об акционерных обществах. Годовой отчёт размещается на сайте Банка в установленные законодательством сроки.

Глава 10. Каналы и способы раскрытия информации.

10.1. Основным каналом раскрытия информации является сайт Банка, обеспечивающий свободный, бесплатный и постоянный доступ к раскрываемой информации.

10.2. Дополнительными каналами раскрытия информации являются:

- уполномоченное информационное агентство, осуществляющее раскрытие информации на рынке ценных бумаг, – в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- официальный сайт Банка России – в части информации, подлежащей раскрытию кредитными организациями;
- встречи и публичные мероприятия с участием руководителей Банка, телефонные конференции, презентации для инвесторов и аналитиков;
- официальные пресс-релизы, информационные сообщения и ответы на запросы средств массовой информации и иных заинтересованных лиц;

– обращения и каналы коммуникации, обеспечиваемые Ответственным за КУ и Отделом развития.

10.3. Банк обеспечивает поддержание сайта Банка в актуальном состоянии, в том числе своевременное обновление сведений, размещение архивов раскрытой информации и удобную навигацию по разделам, предназначенным для акционеров и инвесторов.

Раздел III. Равный доступ акционеров и инвесторов к информации.

Глава 11. Принципы равного доступа.

11.1. Банк обеспечивает равный доступ всех акционеров к информации о Банке независимо от размера принадлежащего им пакета акций (рекомендация 6.3 ККУ).

11.2. Не допускается предоставление существенной непубличной информации одному акционеру (группе акционеров) с предоставлением ему преимущества по отношению к другим акционерам.

11.3. Общение с инвестиционным сообществом, аналитиками и средствами массовой информации строится таким образом, чтобы обеспечить одновременное и равное информирование всех заинтересованных лиц о существенных событиях. При наличии оснований полагать, что в ходе встречи или публичного выступления может быть раскрыта инсайдерская или существенная непубличная информация, Банк принимает меры по её одновременному публичному раскрытию.

11.4. Банк не комментирует слухи и предположения, циркулирующие в средствах массовой информации, иначе как в установленном настоящей Политикой и иными ВНД Банка порядке.

Глава 12. Предоставление информации и документов по запросам акционеров.

12.1. Порядок предоставления Банком информации и документов по запросам акционеров регулируется отдельным внутренним документом Банка, разработанным с учётом рекомендации 6.3 ККУ и определяющим:

- перечень категорий документов и информации, предоставляемых акционерам;
- условия и сроки рассмотрения запросов акционеров;
- форму предоставления информации, включая возможность ознакомления и получения копий документов;
- размер платы за изготовление копий документов с учётом ограничений, установленных законодательством Российской Федерации;
- порядок обращения с информацией ограниченного доступа, в том числе условия её предоставления при наличии у Банка разумных оснований полагать, что её распространение может причинить вред интересам Банка.

12.2. Банк отказывает в предоставлении информации только по основаниям, прямо предусмотренным законодательством Российской Федерации и соответствующим внутренним документом Банка, и обеспечивает мотивированное уведомление акционера о таком отказе.

12.3. Сведения, относящиеся к банковской и коммерческой тайне, инсайдерской информации, персональным данным иных лиц, предоставляются только при наличии правовых оснований и с соблюдением мер защиты, предусмотренных законодательством Российской Федерации и ВНД Банка.

Глава 13. Корпоративный секретарь и взаимодействие с акционерами и инвесторами.

13.1. Ответственный за КУ Банка координирует взаимодействие с акционерами по вопросам, отнесённым к его компетенции внутренними документами Банка, в том числе обеспечивает рассмотрение запросов акционеров, подготовку материалов к общему собранию акционеров и заседаниям Совета директоров.

13.2. Отдел развития организует взаимодействие с инвесторами, аналитиками и рейтинговыми агентствами, обеспечивает подготовку и сопровождение инвестиционных

коммуникаций, а также формирование единых информационных материалов для встреч и публичных выступлений.

13.3. Контактные данные для обращений акционеров, инвесторов и средств массовой информации публикуются на сайте Банка и поддерживаются в актуальном состоянии.

Раздел IV. Защита информации и информационная безопасность.

Глава 14. Общие требования по защите информации.

14.1. Банк обеспечивает конфиденциальность, целостность и доступность информационных активов с использованием организационных и технических мер защиты в соответствии с требованиями Банка России (в том числе «ГОСТ Р 57580.1-2017. Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер», Положения Банка России от 08.04.2020 № 716-П «О требованиях к системе управления операционным риском в кредитной организации и банковской группе») и федерального законодательства об информации.

14.2. Доступ работников Банка к информационным активам предоставляется по принципу минимально необходимых прав («need-to-know») и оформляется в соответствии с матрицей ролей и доступа, утверждаемой Отделом информационной безопасности.

14.3. Создание, изменение и блокировка учётных записей выполняются по согласованной заявке руководителя структурного подразделения. Доступ к критичным информационным системам пересматривается не реже одного раза в год. При изменении должности или увольнении работника права доступа пересматриваются или отзываются в день вступления изменений в силу.

14.4. Банк ведёт перечень инсайдерской информации и список инсайдеров в соответствии с требованиями Федерального закона № 224-ФЗ и нормативных актов Банка России.

Глава 15. Парольная политика и работа с информационными активами.

15.1. В Банке устанавливаются обязательные требования к паролям, в том числе:

- минимальная длина пароля – 12 символов с обязательным использованием различных групп символов;
- запрет на использование словарных слов, личных данных и ранее использованных паролей;
- обязательная смена пароля не реже чем один раз в 90 дней для критичных систем;
- запрет на передачу учётных данных третьим лицам, в том числе коллегам;
- обязательная двухфакторная аутентификация для удалённого доступа и привилегированных учётных записей.

15.2. При работе с информационными активами Банка работники обязаны:

- использовать служебную электронную почту, мессенджеры и облачные сервисы только в составе утверждённого перечня корпоративных сервисов;
- не пересылать конфиденциальную информацию на личные адреса электронной почты и в личные аккаунты мессенджеров;
- обеспечивать шифрование съёмных носителей и конфиденциальных файлов при их передаче за пределы корпоративной сети;
- блокировать экран рабочей станции при оставлении рабочего места без присмотра;
- хранить бумажные документы с конфиденциальной информацией в запираемых шкафах и сейфах.

Глава 16. Реагирование на инциденты информационной безопасности.

16.1. Каждый работник Банка обязан незамедлительно сообщать о подозрении на инцидент информационной безопасности (компрометацию учётной записи, фишинг, утечку, утрату носителя и т. п.) в Отдел информационной безопасности по установленным каналам в соответствии с главой 17 раздела V настоящей Политики.

16.2. Соккрытие сведений об инциденте информационной безопасности признаётся самостоятельным дисциплинарным проступком и может являться основанием для привлечения работника к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации и трудовым договором.

16.3. Информация об инцидентах информационной безопасности, имеющих публичный резонанс или способных повлиять на оценку Банка заинтересованными лицами, раскрывается в порядке, предусмотренном настоящей Политикой и нормативными актами Банка России.

Раздел V. Внутренние и внешние коммуникации Банка.

Глава 17. Внутренние коммуникации.

17.1. Внутренние коммуникации направлены на оперативное и достоверное информирование работников Банка о его деятельности, стратегии, изменениях в ВНД Банка, событиях и инициативах, а также на формирование вовлечённой и ответственной корпоративной культуры.

17.2. Основными каналами внутренних коммуникаций являются:

- корпоративный портал (внутренняя сеть Банка) – основной источник официальной информации;
- корпоративная электронная почта;
- корпоративный мессенджер и сервисы видеоконференцсвязи, включённые в перечень разрешённых;
- очные и онлайн-встречи (общекорпоративные собрания, встречи с руководством, встречи команд);
- внутренние рассылки и информационные дайджесты.

17.3. Деловая переписка работников Банка ведётся в официально-деловом стиле с указанием темы письма и категории конфиденциальности при необходимости. Не допускается распространение слухов, неподтверждённой информации и сведений, нарушающих режим тайны.

17.4. Подготовка и распространение официальных внутренних сообщений (новости, объявления, поздравления и т.п.) осуществляется уполномоченными подразделениями (по работе с персоналом, по корпоративным коммуникациям) с соблюдением единого стиля и фирменного оформления Банка.

Глава 18. Внешние коммуникации, средства массовой информации и социальные сети.

18.1. Внешние коммуникации Банка строятся на принципах достоверности, единства позиций, своевременности и соблюдения режима конфиденциальности. Все публичные заявления и комментарии от имени Банка согласовываются с Отделом развития.

18.2. Официальные комментарии, интервью, заявления и пресс-релизы от имени Банка выпускают только уполномоченные спикеры. Запросы средств массовой информации перенаправляются работниками в Отдел развития без самостоятельного ответа по существу.

18.3. Запрещается комментировать конфиденциальные темы, в том числе операции клиентов, инциденты информационной безопасности, корпоративные конфликты и иные сведения ограниченного доступа.

18.4. При использовании социальных сетей Банка и иных публичных площадок работники Банка обязаны:

- явно указывать, что выражают исключительно личную точку зрения, если речь идёт о вопросах, связанных с деятельностью Банка;
- не раскрывать информацию ограниченного доступа, в том числе банковскую и коммерческую тайну, инсайдерскую информацию, персональные данные клиентов и работников;
- не использовать корпоративную символику и фотографии рабочих помещений, документов и экранов в публичных публикациях без согласования;

– воздерживаться от высказываний, способных нанести ущерб деловой репутации Банка, его клиентов и партнёров.

Глава 19. Кризисные коммуникации.

19.1. При возникновении кризисных ситуаций (утечки информации, претензии регулятора, инциденты информационной безопасности с публичным резонансом, негативные публикации) разрабатывается и активируется план кризисных коммуникаций, утверждаемый в установленном порядке.

19.2. Единая позиция Банка формируется и доводится до средств массовой информации, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц через уполномоченных спикеров с соблюдением принципов настоящей Политики.

Раздел VI. Работа с персональными данными.

Глава 20. Принципы обработки персональных данных.

20.1. Обработка персональных данных в Банке осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и Политикой Банка в отношении обработки персональных данных на основе следующих принципов: законность и справедливость, соответствие целям обработки, ограничение объёма обрабатываемых данных, актуальность, точность, конфиденциальность, ограничение сроков хранения.

20.2. Категории субъектов персональных данных, обрабатываемых Банком, включают клиентов и потенциальных клиентов – физических лиц, представителей клиентов и контрагентов – юридических лиц, работников Банка и кандидатов на трудоустройство, акционеров – физических лиц, аффилированных лиц, а также иных физических лиц, в отношении которых Банк выступает оператором персональных данных.

20.3. Обработка персональных данных осуществляется на основании письменного или электронного согласия субъекта персональных данных либо иного правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации (исполнение договора, требование Федерального закона № 152-ФЗ, осуществление возложенных на Банк функций кредитной организации и т.п.).

Глава 21. Хранение, защита и передача персональных данных.

21.1. Банк обеспечивает защиту персональных данных путём:

- хранения персональных данных в информационных системах персональных данных, аттестованных в установленном порядке;
- применения средств защиты информации, соответствующих установленному уровню защищённости;
- разграничения доступа работников к персональным данным в зависимости от должностных обязанностей;
- соблюдения сроков хранения и уничтожения персональных данных по достижении целей обработки или по истечении установленных сроков.

21.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только при наличии правовых оснований и (или) согласия субъекта персональных данных. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом № 152-ФЗ, в том числе с учётом требования об уведомлении Роскомнадзора об осуществлении трансграничной передачи персональных данных.

21.3. Банк обеспечивает реализацию прав субъектов персональных данных, включая право на получение информации об обработке, право на уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных, право на отзыв согласия и право на обжалование действий Банка в уполномоченный орган.

Раздел VII. Заключительные положения.

Глава 22. Ответственность за нарушение Политики.

22.1. Работники Банка несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность за нарушение требований настоящей Политики и иных ВНД Банка в области информационной деятельности, в том числе за:

- разглашение банковской, коммерческой или иной охраняемой законом тайны;
- неправомерное использование инсайдерской информации;
- нарушение требований по защите персональных данных;
- публичные комментарии и заявления от имени Банка без надлежащих полномочий;
- сокрытие сведений об инцидентах информационной безопасности;
- предоставление существенной непубличной информации отдельным акционерам или инвесторам с нарушением принципа равного доступа.

22.2. Контроль за соблюдением Политики осуществляют Служба внутреннего аудита, Служба внутреннего контроля, Отдел информационной безопасности, Отдел развития и Ответственный за КУ в пределах своей компетенции.

Глава 23. Заключительные положения.

23.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты её утверждения Советом директоров Банка и подлежит размещению на корпоративном портале и (или) сайте Банка.

23.2. Изменения и дополнения в настоящую Политику вносятся в порядке, установленном для её утверждения.

23.3. Положения настоящей Политики подлежат периодическому пересмотру (не реже одного раза в три года), а также при существенных изменениях законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, рекомендаций ККУ, организационной структуры или процессов Банка.

23.4. Признание отдельных положений настоящей Политики недействительными не влечёт недействительности Политики в целом.

23.5. В части, не урегулированной настоящей Политикой, применяются нормы законодательства Российской Федерации, нормативные акты Банка России, рекомендации ККУ, Устав и иные ВНД Банка.